

Wij zijn ons er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee jouw gebruikservaring verbeter. Zo snap je precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Hyperventilatiecoach. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

Hyperventilatiecoach respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en in haar praktijk en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Vanwege persoonlijke overwegingen maar natuurlijk ook vanuit het medisch beroepsgeheim zal zij nooit gegevens en informatie met derden delen die jij haar toe vertrouwd hebt.

Welke persoonlijke gegevens worden er opgeslagen?

Opgeslagen gegevens betreffen de gegevens die door jou aan ons verstrekt worden en gegevens over het bezoek aan de online kanalen. Je kunt hierbij denken aan:

- NAW-gegevens en financiële gegevens voor het verwerken van bestellingen van de cursussen
- Informatie bij de coaching, ingevuld via het intakeformulier en andere gegevens die tijdens het coaching traject besproken en behalend worden.
- Je naam en e-mail adres voor het verzenden van de nieuwsbrieven en gratis downloads (alleen als je je daar voor hebt ingeschreven natuurlijk)
- Je IP adres voor het gebruik van website: zoals de bezochte pagina's (accepteer jij de cookies van onze website niet? Dan wordt jouw IP adres niet opgeslagen)

Hoe worden mijn persoonlijke gegevens gebruikt?

De gegevens kunnen gebruikt worden voor:

- Het verwerken van bestellingen
- Contact opnemen in geval van problemen of vragen rondom een bestelling
- Het informeren over nieuwe en / of gewijzigde diensten
- Marketingdoeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven
- Het maken van analyses om onze dienstverlening te verbeteren
- Het samenstellen van managementinformatie ten behoeve van product- en dienstontwikkeling
- Het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik van onze diensten

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Hyperventilatiecoach bewaart je gegevens niet langer dan voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt noodzakelijk is of zolang als bij wet verplicht is.

Je naam en e-mail adres ten behoeve van de nieuwsbrief bewaren wij zolang je de nieuwsbrief wilt blijven ontvangen.

Bestel-gegevens, zoals het leveringsadres en het factuuradres, bewaren wij 7 jaar vanwege onze bewijsplicht aan de belastingdienst.

Patiënten gegevens worden 10 jaar bewaard zoals bij wet verplicht is. Dit betreft alleen bij de 1 op 1 coaching.

Automatische verwerking van gegevens

Om onze diensten te kunnen leveren, maken wij gebruik van verschillende geautomatiseerde systemen. Deze systemen verwerken jouw gegevens zonder tussenkomst van mensen.

Hyperventilatiecoach draagt tijdens de verwerking van jouw gegevens de verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijkheid hier van. Wij hebben dan ook met de betreffende partijen verwerkerovereenkomsten gesloten, om de vertrouwelijkheid van je gegevens te waarborgen.

Hyperventilatiecoach maakt gebruik van de volgende systemen:

- software van betalingsverwerker Mollie, om je betaling te kunnen ontvangen
- Online leeromgeving van learnspot
- software van Enormail, voor het verzenden van de nieuwsbrief (mits je hiervoor gekozen hebt natuurlijk)
- Google analytics, voor het bijhouden van statistieken zoals aantal websitebezoekers, bezochte pagina's en gemiddelde duur van een bezoek. De cookies van google analytics zijn al geanonimiseerd.
- Een koppeling naar Facebook middels een "vind ik leuk" knop. Hiermee kun je vanaf onze website gelijk onze Facebookpagina liken.
- De website van hyperventilatiecoach is voorzien van een Facebook pixel. Met dit pixel kunnen wij bijhouden welke bezoekers er via het Facebookplatform op de website terecht zijn gekomen. Als je actief bent op Facebook dan kunnen wij middels dit pixel jouw gegevens gebruiken om advertenties mee in te stellen. Je kunt je advertentie voorkeuren in Facebook beheren.
- Where.by om videogesprekken te voeren. Hiervoor worden geen gegevens bewaard
- Skype Hiervoor worden uw accountnaam en mailadres bewaard ten tijde van de coaching om contact te maken en voor het voeren van videogesprekken
- Zoom voor het voeren van videogesprekken
- Webinargeek voor het geven van webinars. Deze bewaard de naam, emailadres en kijkgegevens naar het webinar waarvoor je je hebt aangemeld.

#### Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

#### Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

#### Aanpassen/uitschrijven van onze nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om jouw gegevens aan te passen of om je af te melden voor de nieuwsbrief.

#### Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als je jouw gegevens aan wilt passen of jezelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt je contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

#### Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies op onze (en andere websites) niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in de browser.

#### Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

#### Hyperventilatiecoach

Nicole Smit

Wezenland 228

1531 LV Wormer

Nederland

0031- 6 3757 6063

#### Oneigenlijk gebruik

Ben jij van mening dat hyperventilatiecoach oneigenlijk gebruik maakt van jouw gegevens en kom je er met Nicole Smit niet uit? Dan kun je dat melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens via hun website.

